



Samenwerkingsovereenkomst Vrijwilliger met Stichting Fietsmaatjes Almere

Fietsmaatjes Almere, KVK 73821365, gevestigd te Almere,

vertegenwoordigd door haar hoofd Coördinatie

en de **vrijwilliger** heer/mevrouw

met woonplaats

gaan de volgende samenwerking aan:

1. De activiteiten van de vrijwilliger.

1.1 De vrijwilliger zal voor de Stichting Fietsmaatjes Almere met ingang van
fietsen als vrijwilliger met een gast op de duofiets.

Een gedetailleerde omschrijving van de taken, verantwoordelijkheden en gewenst gedrag van de vrijwilliger is als bijlage toegevoegd.

1.2 De vrijwilliger beslist wanneer de werkzaamheden plaats vinden. Hiervoor heeft hij/zij toegang gekregen tot het digitale planningssysteem van "Samen Fietsen".

1.3 De vrijwilliger verricht de hier benoemde, bij de functie behorende taken en heeft daarvoor verantwoordelijkheid.

2. De begeleiding van de vrijwilliger.

2.1 Een coördinator van Fietsmaatjes Almere draagt zorg voor introductie, inwerken (waaronder instructie over het gebruik van de duofiets) en begeleiden van de vrijwilliger en is aanspreekpunt voor de vrijwilliger.

In het kader van deze overeenkomst is dat dhr./mevr.....

2.2 De coördinator voert een kennismakingsgesprek met de vrijwilliger. Bij een positieve uitkomst van dit kennismakingsgesprek wordt een afspraak gemaakt met een instructeur die de vrijwilliger instructie geeft over het gebruik van de duofiets en de stalling. De instructeur beoordeelt de geschiktheid van de vrijwilliger om de duofiets te kunnen gebruiken en geeft dit door aan de coördinator. Bij twijfel kan een tweede instructie gegeven worden. Bij een negatief oor-

deel wordt de samenwerkingsovereenkomst ontbonden. Bij een positief oordeel gaat de coördinator op zoek naar een “gast” met wie een afspraak wordt gemaakt voor een kennismaking.

- 2.3 De vrijwilliger en gast beoordelen in een kennismakingsgesprek of er een goede “match” is. Bij een positieve uitkomst kan een fietsafspraak gemaakt worden. Indien er geen goed gevoel is over de match wordt dit door de vrijwilliger aan de coördinator gemeld.
- 2.4 De vrijwilliger wordt uitgenodigd op informatiebijeenkomsten om o.a. informatie en ervaringen met andere vrijwilligers uit te wisselen.
- 2.5 De coördinator heeft na enkele ritten contact met de vrijwilliger om te evalueren hoe het gaat. Mocht aanvullende instructie nodig zijn dan neemt de coördinator contact op met de instructeur.
- 2.6 De coördinator neemt ook contact op met de gast(en) met wie de vrijwilliger heeft gefietst om diens ervaringen te vernemen.

3. Verhinderings.

- 3.1 In geval van verhindering zal de vrijwilliger de gast bij geplande ritten hiervan direct op de hoogte stellen.
- 3.2 Duurt de verhindering langer dan één maand dan zal de vrijwilliger de coördinator hiervan tijdig op de hoogte stellen.

4. Onkostenvergoeding.

De vrijwilliger ontvangt geen beloning of onkostenvergoeding voor de door hem/haar verrichte werkzaamheden tenzij door het bestuur van Stichting Fietsmaatjes Almere anders is bepaald.

5. Verzekering tegen aansprakelijkheid en ongevallen.

Stichting Fietsmaatjes Almere heeft, via de gemeente Almere, ten behoeve van de vrijwilliger een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten.

6. Verantwoordelijkheden vrijwilliger.

De vrijwilliger zal de verantwoordelijkheden dragen en het gewenste gedrag respecteren zoals dat beschreven staat in de bijlage: “Verantwoordelijkheden en gewenst gedrag van onze vrijwilligers”.

7. Duur en einde van de overeenkomst.

- 7.1 De overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 7.2 Zowel de vrijwilliger als Stichting Fietsmaatjes Almere kunnen de overeenkomst schriftelijk of mondeling beëindigen, maar niet eerder dan na onderling overleg.
- 7.3 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen indien de wederpartij zich niet aan de overeenkomst houdt.
- 7.4 Een beëindiging wordt door Stichting Fietsmaatjes Almere altijd schriftelijk bevestigd.

De overeenkomst is in tweevoud opgemaakt te(plaats)

op.....(datum)

De vrijwilliger heeft een getekend exemplaar van de overeenkomst ontvangen.

.....

Handtekening

Hoofd Coördinator Fietsmaatjes Almere Handtekening vrijwilliger

Bijlage: Verantwoordelijkheden en gewenst gedrag van onze vrijwilligers.

Onze vrijwilligers:

- 1) Hebben het intakegesprek naar waarheid gevoerd en de gegevens volledig en naar waarheid ingevuld.
- 2) Zijn fysiek in staat het vrijwilligerswerk uit te voeren. Dit is de eigen verantwoordelijkheid van de vrijwilliger én ter beoordeling van de coördinator en de instructeur.
- 3) Gaan ermee akkoord dat zijn/haar gegevens en eventueel foto worden opgenomen in de registratie van Fietsmaatjes Almere en in het planningssysteem "Samen Fietsen 2.0".
- 4) Dragen zorg voor het aanleveren van een recente VOG verklaring (Verklaring Omtrent Gedrag), die door Stichting Fietsmaatjes Almere voor hen is aangevraagd.
- 5) Plannen elke fietstocht vooraf in het planningssysteem "Samen Fietsen 2.0".
- 6) Halen de duofiets op, gebruiken de fiets volgens de richtlijnen die bij de instructie zijn uitgelegd en plaatsen de duofiets na gebruik, conform de instructies, netjes terug in de stalling.

- 7) Halen de gast op van huis of zorginstelling.
- 8) Maken een fietsrit met onze gast en zorgen voor opname van het aantal gereden kilometers.
- 9) Vinken de rit af, noteren het aantal gereden kilometers en eventuele bijzonderheden in de “ritevaluatie” in het planningssysteem “Samen Fietsen 2.0”.
- 10) Reageren adequaat bij pech met de duofiets of in geval van calamiteiten (conform het calamiteitenplan in de fietstas).
- 11) Melden mankementen of problemen met de fiets bij de fietswacht, via de ritevaluatie in het planningssysteem “Samen Fietsen 2.0” onder het kopje ‘Waren er technische problemen’.
- 12) Zullen ten aanzien van onze gasten aan de volgende regels voldoen:
 - a. Zorg dragen voor een omgeving, een sfeer en gedrag waarbij de gast zich veilig en gerespecteerd voelt. Zij zullen medische gegevens niet doorgeven aan anderen en geen foto’s plaatsen op sociale media zonder toestemming van de gast.
 - b. Respecteren een zekere mate van afstand en dringen niet verder door in het privéleven van de gast dan functioneel noodzakelijk is.
 - c. Mogen (met) onze gasten niet op zodanige wijze spreken en/of aanraken, dat deze woorden of aanraking naar redelijke verwachting als kwetsend en/of seksueel van aard ervaren zal worden. Met andere woorden: onthouden zich van elke vorm van grensoverschrijdend gedrag
 - d. Zullen, indien ze gedrag signaleren dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, hiervan melding maken bij de coördinator.
 - e. Kunnen zich wenden tot de vertrouwenscontactpersoon van Stichting Fietsmaatjes Almere (zie onder “Klachtenprocedure” op de website).
 - f. Zijn zich bewust van het feit dat ze tijdens fietstochten een voorbeeldfunctie hebben en ondersteunen door hun (rij)gedrag het positieve beeld van Fietsmaatjes Almere.
 - g. Accepteren van onze gasten geen (im)materiële vergoedingen die naar oordeel van het bestuur niet in de rede zijn.
 - h. Indien zich een situatie voordoet waarin deze gedragscode niet (direct of indirect) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen zullen zij in de geest van deze gedragscode handelen en zo nodig daarover in contact treden met de coördinator.

- i. Zullen medewerking verlenen aan de behandeling van een klacht die door Stichting Fietsmaatjes Almere wordt behandeld conform de Klachtenprocedure van Stichting Fietsmaatjes Almere (gepubliceerd op de website).
- j. Zullen veilig en zorgvuldig omgaan met het aan hen ter beschikking gestelde materiaal.

Niet onder de taken en verantwoordelijkheden van onze vrijwilligers vallen:

- Het verzorgen en/of betalen van eventuele consumpties tijdens de fietsritten en de eventuele pauzes. Het is niet vanzelfsprekend dat de vrijwilliger of de gast deze kosten telkens betaalt. Dit moet gebeuren op basis van gelijkwaardigheid. De kosten kunnen niet verhaald worden op Stichting Fietsmaatjes Almere.
- Het verrichten van zorgtaken anders dan nodig voor het duofietsen: de vrijwilligers zijn geen mantelzorger.

Let op:

- Vrijwilligerswerk en UWV: als u een uitkering ontvangt en vrijwilligerswerk wilt doen, adviseren wij u eerst contact op te nemen met het UWV.