



WWW.FIETSMATJESALMERE.NL

BELEIDSPLAN 2024-2026 STICHTING FIETSMATJES ALMERE

Met evaluatie activiteiten 2024

Stichting Fietsmaatjes Almere is er voor mensen die er graag op uit gaan met de fiets maar dit door een beperking (in bewegen, zien, horen, cognitie bv. dementie) niet meer zelfstandig kunnen. Ook mensen die kampen met eenzaamheid behoren tot de doelgroep. Zij allen zijn onze gasten.

Wij koppelen elke gast aan één of meerdere van onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn van alle leeftijden en houden van beweging en het leggen van persoonlijke contacten. Fietsmaatjes Almere zorgt voor een goede match tussen vrijwilligers en gasten.

Een duofiets heeft elektrische trapondersteuning en versnellingen. Hij is aangepast aan onze wensen m.b.t. veilig en comfortabel rijden. De fiets is zeer stabiel, heeft een korte draaicirkel en kan met de beperkte breedte op elk fietspad in Almere rijden. De gast kan meefietsen naar eigen vermogen en zit naast de vrijwilliger, die stuurt en remt. Vrijwilliger en gast zitten op comfortabele stoeltjes.

Samen maken de gast en vrijwilliger fietstochten en zo komen mensen met een beperking vaker buiten, zijn meer in beweging, en krijgen meer sociale contacten. Op deze wijze proberen we ook aan een maatschappelijke doelstelling, het realiseren van een goed sociaal klimaat in de stad Almere, vorm te geven.

Fietsmaatjes in Almere

Fietsmaatjes Almere kan haar doelstellingen ook verwezenlijken omdat juist in Almere een aantal belangrijke succesfactoren aanwezig zijn:

- Almere heeft een stedenbouwkundige infrastructuur die het mogelijk maakt om veilig met duofietsen door de stad en haar omgeving te fietsen.
- Almere heeft een zorginfrastructuur die voorziet in, over de gehele stad evenwichtig verdeelde zorglocaties en gezondheidscentra, waar mensen met gezondheidsproblemen terecht kunnen en ook als uitgangsbasis fungeren voor activiteiten van mensen met gezondheidsproblemen.
- Almere kent op wijkniveau een goede samenwerking tussen zorgprofessionals, welzijnswerkers, medewerkers van de sociale wijkteams en vrijwilligers.
- Almeerders meer laten "bewegen" is uitgangspunt van de Sportnota 2022-2025. Daarin is ook expliciet benoemd dat het sporten en bewegen door

mensen met een beperking een belangrijk speerpunt van gemeentelijk beleid is.

- Almere wil het welzijn in de wijken ondersteunen. Bestrijden van eenzaamheid is daarbij een speerpunt.
- Almere is een echte fietsstad, er is meer dan 500 kilometer aan fietsroutes waarvan meer dan 450 km bestaat uit geheel vrij liggende fietspaden

Organisatorische aanpak:

Stichting Fietsmaatjes Almere werkt samen met belangrijke lokale organisaties op het terrein van zorg en welzijn zoals Zorggroep Almere, de Schoor, de VMCA, InteraktContour, Leger des Heils, Triade-Vitree, Corian BV (Het Gouden Hart), en het Parkhuys Almere. In de loop van de afgelopen jaren is ook contact gezocht organisaties als de Oogvereniging Flevoland, met het OCO (Onafhankelijk Client Ondersteuning), het Alzheimercafé en het Parkinson café.

De relatie met Gemeente Almere krijgt vorm langs de lijnen van het "sociale domein" in Almere, maar ook hebben we succesvol contact gezocht met de beheerders van de openbare fietsenstallingen en staan een aantal duofietsen gestald in de fietsenstalling onder de Bibliotheek in Almere stad.

We zijn lid van de Vereniging Lokale Fietsmaatjes Nederland, wat inhoudt dat we ons verbinden aan de acht kernwaarden van die vereniging (zie bijlage) en deel uit van het landelijk netwerk van lokale fietsmaatjes initiatieven.

Financiële aanpak

Stichting Fietsmaatjes Almere is een vrijwilligersorganisatie d.w.z. vrijwilligers en bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor het werk dat zij voor de stichting verrichten.

Stichting Fietsmaatjes Almere heeft van de belastingdienst de status van ANBI-instelling gekregen. Van belang is te melden dat zij hiermee ook aan de voorwaarden voldoet die de belastingdienst stelt aan de ANBI-instellingen. In lijn met deze vereisten is in de statuten daarover in artikel 4 Bestuur lid 5 het volgende opgenomen:

"De bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden, behoudens eventueel een niet bovenmatig vacatiegeld. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten".

De stichting heeft geen Raad van Toezicht.

Fietsmaatjes Almere benadert fondsen, mogelijke sponsors in het bedrijfsleven en individuele Almeerse burgers om haar doelstelling te bereiken. Ook de gemeente Almere is afgelopen jaren bereid gebleken financieel bij te dragen in de vorm van een subsidie voor de exploitatie en instandhouding van de fietsen.

Het beleid rondom sponsoring en advertising is op de website gepubliceerd. Het succes waarmee we in de afgelopen jaren partijen aan ons hebben kunnen binden geeft ons het vertrouwen dat onze inspanningen op dat gebied ook in de komende jaren succesvol zullen zijn.

Een betaalbare bijdrage (€ 4-- per rit in 2024) van onze gasten is en blijft mede dankzij de bijdragen van onze sponsors en gemeente ons uitgangspunt.

Het grootste deel van onze kosten komen voort uit enerzijds het onderhouden, verbeteren en op termijn vervangen van de duofietsen en anderzijds uit de kosten ten behoeve van vinden, binden en ontwikkelen van de vrijwilligers. De derde kostenpost wordt gevormd door de realisatie van goede stallingen voor de duofietsen (vaak samen met andere organisaties). Organisatiekosten vormen onze laatste en kleinere kostensoort.

Met betrekking tot het toch wel kostbare onderhoud kan worden gemeld dat de stichting voortdurend in discussie is met de leveranciers en fietsmakers om gunstig mogelijk duofietsen en onderhoud in te kopen. Ook vindt daartoe op landelijk niveau overleg en kennisdeling plaats over de organisatie van onderhoud en onderhoudscontracten met andere fietsmaatjesorganisaties.

Hoewel statutair niet formeel benodigd laat het bestuur met het oog op "good governance" jaarlijks controle uitvoeren op het gevoerde financieel beheer. Het verslag van deze controle is onderdeel van het jaarverslag.

Activiteitenplan Fietsmaatjes Almere 2024 – 2026

- Werven en behouden van vrijwilligers.

Voor onze organisatie is een organische groei van groot belang. Dat wil zeggen een geleidelijke en evenwichtige groei tussen vrijwilligers, gasten en materieel. Gasten zijn niet gebaat bij wachtlijsten en vrijwilligers moeten gemotiveerd blijven. Dit vraagt om een afgewogen publiciteitscampagne.

2024 was een zeer dynamisch jaar. Onze werving langs verschillende wegen (krantadvertenties, artikeltjes, deelname intocht Sinterklaas) heeft gezorgd voor veel aanmeldingen. Er is dit jaar aan 88 nieuwe vrijwilligers instructie gegeven op de duofiets. Aan het einde van het jaar konden we helaas maar van 47 nieuwe vrijwilligers vaststellen dat ze ook daadwerkelijk gefietst hadden. Omdat we een overstap moesten maken in het planningssysteem is door onze coördinatoren extra kritisch gekeken naar daadwerkelijk actief zijn van onze vrijwilligers. Dan blijven er 140 mensen over en hebben we 82 vrijwilligers uitgeschreven. Onze activiteiten ter behoud van onze vrijwilligers bestonden dit jaar vooral uit de feestelijke activiteiten bij ons jubileum en uit een zeer druk bezochte vrijwilligersbijeenkomst. Daarnaast onderhouden onze coördinatoren intensief contact met de vrijwilligers. De wervingscampagne middels advertenties is eind 2024 explicieter gericht op de werving van technische vrijwilligers. Deze campagne werd extra ondersteund door de ruime publiciteit in de lokale pers.

- Invoering idealbetalingen voor gasten

In 2025 willen we gasten de mogelijkheid bieden om zelf via een idealbetaling het rittensaldo op te hogen. Dit is een service aan de gasten en beperkt de administratieve belasting.

- **Formuleren Integraal veiligheidsbeleid**
 Veiligheidsbeleid kent vele facetten. Deze zijn reeds vervat in documenten als de Gedragscode voor vrijwilligers en in de Klachtenprocedure. Ook zijn er instructies voor de fietsvrijwilligers. In 2025 worden all deze aspecten ondergebracht in een integraal Veiligheidsbeleid, gebaseerd op een brede risicoanalyse, waarbij o.a de instructies voor de fietsvrijwilligers gestandaardiseerd worden, een coördinator instructies wordt aangesteld en alle huidige procedures/codestegen het licht van de nieuwste inzichten worden gehouden.
- Uitbreiden van het aantal fietsen met minimaal 2 per jaar tot een aantal van minimaal 15 in 2026.
 In 2024 hebben we twee nieuwe fietsen in gebruik genomen en hebben we afscheid genomen van onze oudste fiets.
- Uitbreiden van het aantal stallingen met minimaal één nieuwe stalling in Almere stad.
 In november 2024 is een nieuwe stalling gerealiseerd waarin twee duofietsen kunnen worden gestald. Daarnaast is de stalling in de openbare rijwielstalling onder de bibliotheek aangepast om de fietsen te vrijwaren van ongewenst gebruik en beschadiging.
- Borgen van relaties met organisaties middels formele samenwerkingsafspraken en evaluaties daarvan.
 In 2024 hebben we stappen gezet door bij de overeenkomsten met de gemeente en Almere City Marketing/VVV betreffende de aanpassing van de stalling onder de Bibliotheek van Almere stad (eigendom van Gemeente Almere en beheer daar de afdeling Parkeerbeheer) en met Corian BV betreffende het realiseren van een nieuwe stalling bij hun woonzorgcentrum extra kritisch te letten op de formele aspecten. Deze overeenkomsten kunnen in de toekomst als format dienen voor samenwerking met andere partners.
- Organiseren van voorlichting aan potentiële verwijzers van gasten.
 In 2024 hebben we hier voor het eerst invulling aan gegeven. In het kader van het project "Fietsen met kankerpatiënten" hebben we overleg gehad met de afdeling oncologie van het Flevoziekenhuis, hebben we deelgenomen aan de door het Flevoziekenhuis georganiseerde "markt voor palliatieve zorg" en hebben we met de directie van het Parkhuys contact gelegd om verwijzing van bij hun "cliënten" te bespreken.
- Opbouwen van relaties met vertegenwoordigers van mensen die lijden aan beperkende ziektebeelden (bv. Alzheimer café, Parkinson café en Parkhuys Almere).
 In 2024 is het initiatief genomen om ons aanbod ook specifiek te richten op mensen met een ernstige ziekte. Hiervoor zijn relaties gelegd met het Flevoziekenhuis en Parkhuys Almere die verder worden uitgebouwd.

We zijn er in geslaagd om goede verbinding te leggen met het Flevoziekenhuis en het Parkhuys.

- Uitbreiden van inkomsten uit donaties en sponsoring.
2024 is een zeer succesvol jaar geweest waardoor we een mooi lustrumfeest konden organiseren en de aanschaf van vier nieuwe fietsen kon worden bekostigd (twee daarvan worden in 2025 geleverd).
- Uitbreiden bestuur met een lid dat de stalling van de fietsen onder beheer krijgt.
Hierin zijn we in 2024 niet geslaagd. Vacature blijft staan.
- Uitbreiden van de functies planning en coördinatie over meerdere wijk-coördinatoren.
In 2024 is het aantal coördinatoren met één persoon toegenomen tot vijf. Dit blijft een aandachtspunt.
- Versterken van de functie van de fietswachten en het optimaliseren van de relatie met de fietsprofessionals in de stad.
Het werven van technisch onderlegde vrijwilligers was moeilijk. In 2024 zijn we tot de conclusie gekomen dat de wijze waarop we het beheer en onderhoud van onze duofietsen hebben georganiseerd niet optimaal is en veel energie vergt van onze technische mensen. We hebben van een aantal fietswachten afscheid genomen en we hebben van onze coördinator techniek afscheid genomen op 1-1-2025. We hebben een nieuwe coördinator techniek kunnen vinden.
- Optimaliseren gestructureerd preventief onderhoud aan de duofietsen .
De doelstellingen: het aantal incidentele storingen terugdringen en het werk van de fietswachten beter planbaar maken. Oplossingen worden gezocht in samenwerkingsverbanden met onze fietsenleverancier, onze lokale dealer/fietsenmaker en een externe partij waar we mogelijk werkplaatsruimte kunnen huren.
- Aandacht voor structurele inkomsten die continuïteit van onze activiteiten moeten waarborgen.
In 2024 hebben we voor het eerst verantwoording afgelegd over de besteding van de Gemeentelijke subsidie in 2023. Dit heeft geresulteerd in een heel positief oordeel van de gemeente Almere en we hebben op dezelfde basis een aanvraag voor subsidie in 2025 ingediend. Daarbij hebben we ook de afschrijving van onze duofietsen opgevoerd zodat we op termijn niet volledig afhankelijk zijn van giften om onzes fietsenpark op orde te houden.
- Bijdragen aan optimaliseren van softwareprogramma "Samen Fietsen".
In 2024 is een nieuwe release van het planningsprogramma Samen Fietsen beschikbaar gekomen. Alle coördinatoren en bestuursleden hebben input geleverd voor het optimaliseren van de nieuwe release. Het resultaat: Samen

Fietsen 2.0 is eind van het jaar geïmplementeerd, wat een enorme inspanning heeft gevraagd van onze secretaris en de coördinatoren.

- Bij derde partijen fondsen verwerven om de ritprijs niet te hoeven verhogen om onze dienst zo laagdrempelig mogelijk te kunnen aanbieden voor de gasten.

In 2024 bedroeg de eigen bijdrage van gasten € 4,- /rit. Ondanks verwachte inflatie, zie CPB en CPI, maar dankzij de goede resultaten van het verwerven van donaties, hoeven we de eigen bijdrage in 2025 niet te verhogen. verwerkt. Zie verder ook de financiële paragraaf.